

Szczytno, 13 kwietnia 2021 r.

**Pani
Teresa Moczydłowska
Radna Rady Miejskiej
w Szczytnie**

W odpowiedzi na Pani interpelacje zgłoszone na sesji Rady Miejskiej w dniu 30 marca 2021 r. wyjaśniam, co następuje:

1. Dotyczy: przejścia dla pieszych przez ulicę Wielbarską. Uprzejmie informuję, że związku z planowaną budową obwodnicy Szczytina skorygowano zakres planowanej wcześniej dokumentacji projektowej w zakresie przebudowy ciągu ulic: Warszawska, Mari Curie - Skłodowskiej i Wielbarskiej. W ramach zadania związanego z realizacją „Programu Likwidacji Miejsc Niebezpiecznych” planowane jest wykonanie chodnika przy ulicy Wielbarskiej, po prawej stronie drogi (od ul. Sobieszczańskiego do ul. Lipowej), a także kanalizacji deszczowej i oświetlenia ulicznego. Wobec braku jednoznacznej informacji dotyczącej przejścia dla pieszych na ulicy Wielbarskiej w rejonie skrzyżowania z ulicami Przemysłową i Lipową wystąpiliśmy do GDDKiA O/Olsztyn z prośbą o jej doprecyzowanie, lecz w chwili obecnej nie znamy jeszcze szczegółowego terminu realizacji inwestycji. Nadmieniam, że tymczasowe przejścia dla pieszych są wyznaczane wyłącznie w przypadkach prowadzenia inwestycji.

2. Dotyczy: form pomocy, jakie zostały udzielone lokalnej społeczności w okresie pandemii.

- 1) uruchomiono całodobową platformę telefoniczną w MOPS dotyczącą pełnienia dyżurów w celu udzielania niezbędnych informacji osobom, które potrzebowały pomocy min. tym, które zostały objęte kwarantanną zbiorową lub domową. Przeprowadzono również wywiady środowiskowe oraz sporządzano właściwą dokumentację potwierdzającą podstawę umieszczenia osoby odbywającej kwarantannę do jej odbycia w warunkach innych niż domowe,
- 2) osobom przebywającym na kwarantannie dowożono paczki żywnościowe, dokonywano podstawowych zakupów artykułów spożywczych, a osobie odbywającej kwarantannę w miejscu wyznaczonym na kwarantannę zbiorową organizowano dowóz gotących posiłków,
- 3) przystąpiono do realizacji programu „Wspieraj seniora”, polegającego na zabezpieczeniu usług wsparcia seniorom, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu, nie mając możliwości zabezpieczenia sobie artykułów podstawowej potrzeby we własnym zakresie, w tym artykułów spożywczych oraz środków higieny osobistej,

- 4) prowadzona była przez pracowników socjalnych szeroko zakrojona praca socjalna z podopiecznymi MOPS, z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemiologicznej – na bieżąco informowano o przestrzeganiu zasad higieny, wprowadzanych obostrzeniach oraz możliwości skorzystania z rejestracji na szczepienia przeciw COVID-19,
- 5) udzielano pomocy w postaci interwencji kryzysowej oraz specjalistycznego poradnictwa psychologicznego i prawnego świadczonego zdalnie, dla osób doświadczających przemocy, starszych, z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych i innych wymagających nagłej pomocy,
- 6) stan epidemii i ciągłej niepewności spowodował liczne interwencje do pracowników socjalnych dotyczące rodzin, które nie radzą sobie w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej oraz nie wypełnianiu obowiązku szkolnego przez dzieci. W wyniku czego zagrożone rodziny zostały objęte wsparciem asystenta rodziny i nadzorem kuratorskim,
- 7) MOPS jako partner Fundacji Animowania Rozwoju i Aktywności z Olsztyna, realizuje wspólnie projekt „Rodzina – nasz skarb” w ramach RPO WiM na lata 2014-2020. Celem projektu jest aktywizacja społeczna rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, z problemem przemocy, zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego poprzez objęcie ich usługami społecznymi w postaci zadań: indywidualna diagnoza rodziny, zajęcia indywidualne i grupowe, praca socjalna z uczestnikami projektu w okresie od 01.08.2020 r. do 30.06.2021 r.,
- 8) od stycznia 2021 r. uruchomiono w MOPS infolinię, która pomaga osobom mającym trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych (posiadających aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności o kodzie R lub N lub mającym trudności z dostępem do punktu szczepień – osoby starsze bez możliwości samodzielnego dojazdu do punktu szczepień); w ramach tego działania Ośrodek dowozi osoby do wyznaczonych punktów szczepień na terenie miasta,
- 9) nadal realizowany jest Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, którego celem jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom miasta pomocy żywnościowej. Ośrodek kwalifikuje osoby, których dochód nie przekracza 220% odpowiedniego kryterium dochodowego i wydaje skierowania do otrzymywania pomocy żywnościowej. Wydawaniem żywności zajmuje się Stowarzyszenie Trzeźwości „Czerwone korale” w siedzibie CARITAS. Od marca 2020 r. nawiązano współpracę z Wojskami Obrony Terytorialnej, które zajmują się transportem żywności do Szczytna, rozładunkiem, pomagają przy wydawaniu żywności oraz pilnują przestrzegania aktualnych obostrzeń sanitarnych oraz dostarczyli (w 2020 r.) żywność dla 20 rodzin najbardziej potrzebujących bezpośrednio do domu,
- 10) oprócz pomocy finansowej organizowana jest różnego rodzaju pomoc rzeczowa, w tym udzielanie posiłku (porcja zupy wraz z wkładką mięsną i pieczywem) osobom tego pozbawionym – zadanie to realizowane jest w siedzibie CARITAS przy ul. Konopnickiej 72 oraz osobom przebywającym w schroniskach. Ze względu na wprowadzony stan epidemii w kraju oraz zgłaszane potrzeby osób korzystających z jednego gorącego posiłku – okres wydawania został przedłużony do 29 maja 2020 r.
- 11) MOPS współpracuje z Wojewódzkim Wydziałem Zarządzania Kryzysowego w Olsztynie i UM w Szczytnie, MOS w Szczytnie, Powiatową Komendą Policji w Szczytnie, Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną w Szczytnie, Wojskami Obrony Terytorialnej z Olsztyna w zakresie ustaleń i przekazywania informacji o osobach przebywających w kwarantannie domowej i zbiorowej, które wymagają wsparcia,
- 12) z uwagi na trwający stan epidemii i ograniczenie działalności gospodarczej wiele

osób utraciło pracę i źródło dochodu, co spowodowało zwiększenie liczby osób ubiegających się o pomoc – na bieżąco udzielana jest pomoc w formie zasiłków okresowych, celowych oraz stałych,

- 13) w związku z czasowym zawieszeniem zajęć dydaktycznych w przedszkolach i szkołach, dzieciom korzystającym z pomocy w formie posiłku w placówce przyznano większą pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności w zamian za posiłek, który nie został zrealizowany w placówkach oświatowych.
 - 14) w okresie pandemii w MDK zostało utworzone Centrum Wolontariatu pod nazwą "Zakupy dla seniora". W ramach akcji 5 wolontariuszy świadczyło usługi dla seniorów, którzy nie byli objęci opieką MOPS. Pomoc obejmowała głównie robienie zakupów spożywczych, chemii itp. oraz leków w aptekach - dwa, trzy razy w tygodniu. W ramach powyższej akcji o pomoc zwróciło się w sumie 35 osób, z tego 15 osób stałych oraz 20 osób, którym udzielono jednorazowej pomocy głównie zakup leków,
 - 15) MDK współpracował z MOPS w zakresie prowadzenia zajęć i opieki w Klubie Senior+ w okresie konieczności podziału uczestników na dwie grupy.
 - 16) zakupiono sprzęt do trudnej intubacji za kwotę 79.920 zł dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie,
 - 17) zakupiono sprzęt medyczny do karetki ratownictwa medycznego za kwotę 29.449,78 zł,
 - 18) zakupiono sprzęt komputerowy dla uczniów i nauczycieli w ramach rządowych programów zdalna szkoła (dofinansowanie 184.990 zł),
 - 19) zrefundowano nauczycielom w ramach rządowego programu koszty poniesione na zakup sprzętu i usług do pracy zdalnej (dofinansowanie 117.139 zł),
 - 20) dokonano umorzeń, zwolnień i innych ulg w spłacie należności w podatkach i opłatach lokalnych (do 31.12.2020 r. w kwocie 293.803 zł)
2. Dotyczy: sposobów zapewnienia ochrony mieszkańcom, a w szczególności ludziom starszym, samotnym, schorowanym oraz w trudnej sytuacji materialnej.

- 1) MOPS zapewnia usługi opiekuńcze świadczone w środowisku osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Obejmuje również opieką osoby, które wskutek przejścia choroby, po leczeniu w szpitalu potrzebują natychmiastowego wsparcia w formie usług opiekuńczych,
- 2) w ramach realizacji Programu Usług Opiekuńczych „Teleopieka” obejmuje się osoby powyżej 60 roku życia, którzy z różnych przyczyn nie mogą liczyć na wsparcie najbliższych. Do grupy osób objętych wsparciem należą osoby: niepełnosprawne, samotne, które borykają się z typowymi problemami zdrowotnymi tj.: udar niedokrwienny mózgu, cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa, problemy ze słuchem i wzrokiem, nowotwory. Usługa ta pozwala na błyskawiczną reakcję w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia.
- 3) zajęcia w Klubie „Senior+” odbywały się stacjonarnie lub zdalnie. W czasie pracy zdalnej opiekun Klubu realizował program udzielając różnorodnych form wsparcia. Aby podtrzymać powstałą więź pomiędzy seniorami oraz wypełnić ich wolny czas w okresie epidemii, opiekun kontynuował realizację swoich zadań w formie zajęć zdalnych za pomocą Messengera, przygotowywał broszury i dostarczał bezpośrednio do domów seniorów. Ponadto był w stałym kontakcie telefonicznym z uczestnikami Klubu. Seniorzy otrzymywali materiały opracowane przez opiekuna Klubu i w ten

sposób mogli w domu indywidualnie uczestniczyć w zajęciach zgodnych z ofertą Klubu. Motywowano również seniorów do aktywności ruchowej na miarę ich umiejętności i predyspozycji, przy pomocy kanału YouTube. Opiekun Klubu służył seniorom pomocą również w formie zakupów z dostawą do domu oraz odpowiadał na bieżące ich potrzeby. Podczas rozmów telefonicznych monitorował powierzone zadania i motywował do podejmowania wysiłku przy pracy zdalnej,

- 4) w celu zapewnienia ciągłości realizacji zadań pomocy społecznej, mając na uwadze ochronę pracowników MOPS oraz podopiecznych złożono wnioski w trybie nadzwyczajnym w ramach RPO WiM na lata 2014-2020 pt. „Bezpieczniej z COVID-19”. Projekt otrzymał dofinansowanie w wysokości 61.108,46 zł. Celem projektu było zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom MOPS poprzez doposażenie stanowisk pracy w środki ochrony indywidualnej i sprzęt niezbędny do walki z COVID-19. W ramach projektu zakupiono środki ochrony indywidualnej i sprzęt niezbędny na stanowiskach pracy dla pracowników socjalnych, asystenta rodziny, opiekunek środowiskowych oraz obsługi Ośrodka: pleksy, przyłbice, maseczki jednorazowe, płyn do dezynfekcji powierzchni, żel do dezynfekcji rąk, pojemniki z pompką na żel do dezynfekcji rąk, spryskiwacze na płyn do dezynfekcji powierzchni, fartuchy ochronne medyczne. Zakup w/w środków umożliwił i nadal umożliwia bieżące funkcjonowanie MOPS w wypełnianiu misji – niesienia pomocy osobom najbardziej potrzebującym.
- 5) Klub Integracji Społecznej podjął działania związane z przeciwdziałaniem COVID-19. Przystąpiono do pozyskiwania maseczek wielorazowego użytku, które były dostarczane min. uczestnikom Klubu „Senior+”, mieszkańcom miasta oraz pracownikom tut. Ośrodka. Pozyskano 500 sztuk z Ośrodka Wspierania Ekonomii Społecznej w Nidzicy, 100 maseczek od Spółdzielni Socjalnej „Od ...do” ze Szczytna oraz 60 sztuk od Honorowego Obywatela Miasta Szczytno Wernera Koepke,
- 6) dla osób starszych realizowany jest rządowy program „Wspieraj seniora” polegający na zabezpieczeniu ich w artykuły podstawowej potrzeby oraz środki higieny osobistej,
- 7) dla mieszkańców miasta, mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień zapewniany jest transport,
- 8) MOPS uczestniczył w akcji „Wielkanoc dla samotnych” – podczas której pięćdziesięciu podopiecznym tut. Ośrodka dostarczono paczki żywnościowe z potrawami wielkanocnymi bezpośrednio do domu,
- 9) w MDK oraz MOS uruchomione zostały od 15 do 26 marca br. stacjonarne punkty odbioru masek ochronnych dla wszystkich mieszkańców miasta.

Oprócz powyższych form MOPS na bieżąco realizuje statutowe zadania i udziela potrzebującym pomocy. Szczegółowe informacje dotyczące wszystkich realizowanych działań oraz ich rozmiar zawarte są w „Sprawozdaniu z działalności MOPS za 2020 rok” przedstawionym Radzie Miejskiej na sesji w dniu 30.03.2021 r.

3. Dotyczy: Dlaczego w całym mieście niewiele jest informacji o pandemii – między innymi: jak się ona rozprzestrzeniła, jak zapobiegać zakażeniu, jakie są objawy zakażenia i jakie kroki podjąć w razie podejrzenia choroby?

- 1) w kwietniu 2020 r. został opracowany „Poradnik dla uczestnika Klubu Senior+ w Szczytnie w czasie epidemii koronawirusa”, zawierający część informacyjną, jak i wytyczne dotyczące obowiązujących zasad epidemiologicznych, który został dostarczony uczestnikom Klubu „Senior+”. Ponadto jest on dostępny na stronie BIP MOPS i w siedzibie Ośrodka. Poradnik przeznaczono również dla mieszkańców miasta,

- 2) zaktualizowano informator „Gdzie szukać pomocy w Szczytnie”, który zawiera informacje o instytucjach i organizacjach pozarządowych działających na terenie naszego miasta, a świadczących pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych oraz folder Klubu Integracji Społecznej, opublikowany na BIP MOPS oraz dostępny w siedzibie Ośrodka,
- 3) w styczniu 2021 r. przygotowano i udostępniono (na terenie Ośrodka oraz stronie BIP MOPS) „Poradnik dla podopiecznych MOPS w czasie pandemii COVID-19”, który zawiera zaktualizowane informacje o postępowaniu i zapobieganiu zakażeniu oraz ważne informacje i telefony dla podopiecznych MOPS i mieszkańców miasta,
- 4) Straż Miejska została dyslokowana od 6-18.06.2020 r. a Komendant Powiatowy Policji przydzielił jej konkretne zadania. SM przekazywała komunikaty głosowe poprzez urządzenie nagłaśniające zachęcające do pozostania w domu i stosowania się do zaleceń rządowych. SM dokonywała umieszczania plakatów, obwieszczeń, informacji o stanie epidemii i obostrzeń na tablicach i słupach ogłoszeniowych oraz sklepach. Przekazywano również komunikaty przy wykorzystaniu syreny alarmowej znajdującej się na wieży ratusza o zastosowaniu się do zaleceń związanych z pandemią.
- 5) w komunikatorach Urzędu Miejskiego jak i pozostałych instytucji publicznych w mieście były zamieszczane i aktualizowane na bieżąco dokładne informacje na temat pandemii, m.in. na tablicach informacyjnych oraz na terenie MDK, szkół, przedszkoli wywieszane są informacje na temat obostrzeń, komunikaty o zagrożeniach związanych z pandemią, instrukcje związane z odpowiednim postępowaniem w czasie pandemii,
- 6) ponadto informacje związane z pandemią Koronawirusa oraz aktualnych obostrzeniach zamieszczane są w:
 - mediach społecznościowych za pośrednictwem profilu „Miasto Szczytno” na Facebooku,
 - stronie internetowej www.miastoszcztytno.pl, w aktualnościach, na przedstronach oraz utworzono dodatkową zakładkę na stronie internetowej „KORONAWIRUS”, gdzie także były i są umieszczane najnowsze informacje,

BURMISTRZ
Krzysztof Mankowski

SEKRETARZ MIASTA
Lucjan Wołosz