

Szczytno, dnia 12 września 2025 r.

**Komisja Gospodarki Komunalnej,
Prawa i Bezpieczeństwa Publicznego
Rady Miejskiej w Szczytnie**

Przygotowanie miasta do sezonu zimowego: bezpieczeństwo bezdomnych i rodzin w ciężkiej sytuacji

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie do dnia 30 czerwca 2025 roku objął pomocą społeczną 1520 osób z 891 rodzin. Najczęstszym powodem przyznania pomocy jest długotrwała lub ciężka choroba, bezrobocie oraz niepełnosprawność.

W sezonie zimowym wzrasta liczba rodzin i osób, które wymagają wsparcia w różnych formach pomocy ze strony tutejszego Ośrodka. Szczególną troską otaczane są osoby bezdomne, starsze, w tym z niepełnosprawnościami, samotne oraz wszystkie inne, które nie potrafią zapewnić sobie i swoim najbliższym bezpieczeństwa socjalnego.

Natychmiastowe działania interwencyjne podejmowane są w stosunku do osób bezdomnych, przebywających na klatkach schodowych i innych miejscach, nienadających się do zamieszkania.

1. Udzielanie pomocy osobom bezdomnym w formie schronienia

Osoba bezdomna w świetle ustawy o pomocy społecznej to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. Do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest w stanie zapewnić wsparcie wszystkim osobom bezdomnym z terenu miasta w formie schronienia, w tym celu ma podpisane stosowne porozumienia ze schroniskami dla osób bezdomnych, które spełniają standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r., w tym również ze schroniskami dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Ośrodek kieruje wszystkie osoby bezdomne do odpowiednich schronisk uwzględniając stan zdrowia osoby bezdomnej, **które wyrażają zgodę na umieszczenie w ośrodku wsparcia.**

Problem pojawia się w sytuacji, kiedy osoby bezdomne odmawiają pomocy w formie zapewnienia schronienia lub samowolnie opuszczają schroniska, gdy już do nich trafiły. W świetle uregulowań prawnych ingerencja instytucji pomocy społecznej w życie obywatela nieubezpieczonego odbywa się wyłącznie za jego zgodą. W praktyce udzielania pomocy spotykamy się z sytuacjami, które stanowią poważny dylemat, gdy osoby obiektywnie potrzebujące wsparcia, a nawet go wymagające, nie przyjmują pomocy, np. zapewnienia schronienia, a niekiedy reagują nawet agresją na propozycje mogące poprawić ich los.

Aktualnie 20 osób bezdomnych przybywa w schroniskach, w tym 5 osób w schronisku dla osób z usługami opiekuńczymi. Tut. Ośrodek ponosi koszty utrzymania zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej w Szczytnie z dnia 26 listopada 2019 r.

Całkowity koszt utrzymania osoby bezdomnej w schroniskach kształtuje się w wysokości od 1.317,00 zł do 4.030,00 zł miesięcznie. Osoby umieszczone w schronisku ponoszą odpłatność według następujących zasad: „w schroniskach dla osób bezdomnych w przypadku gdy dochód osoby nie przekracza kwoty kryterium dochodowego – wysokość odpłatności wynosi 30% dochodu tej osoby, a dla osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe (tj. powyżej 1.010, 00 zł) wysokość odpłatności wynosi 50% dochodu. Natomiast dla osób bezdomnych umieszczonych w schroniskach z usługami opiekuńczymi – dla osób poniżej kryterium dochodowego odpłatność za pobyt wynosi 50% dochodu, a w przypadku osób z dochodem powyżej kryterium dochodowego odpłatność kształtuje się w wysokości 70% dochodu”. Pozostałą kwotę brakującą do pokrycia pełnego kosztu pobytu w schronisku pokrywa MOPS. Koszt utrzymania osób bezdomnych w schroniskach w bieżącym roku wyniósł ogółem: 135.088,00 zł.

Poniżej przedstawiamy wykaz schronisk, z którymi Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie zawarł umowy na 2025 rok:

- Stowarzyszenie Monar, Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie;
- Stowarzyszenie „Pomocni Ludziom” im. Zenona Noconia w Rucewie;
- Caritas Diecezji Ełckiej, Schronisko im. Ojca Pio w Ełku;
- Stowarzyszenie MONAR, Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku;
- Stowarzyszenie Edukacyjno–Terapeutyczne „Zaczarowani”, Schronisko w Koleczkowie;
- Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie;
- Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, Oddział Terenowy w Rybniku Niewiadomiu, Schronisko „Dom Nadziei” w Rybniku.

2. Udzielanie pomocy w formie usług opiekuńczych

W celu udzielania pomocy osobom z ograniczoną sprawnością tutejszy Ośrodek udziela pomocy w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta. Z tej formy pomocy w bieżącym roku skorzystało 145 osób, na łączną kwotę: 238.792,00 zł. Usługi świadczone są w formie opieki i pielęgnacji podopiecznego, bądź prowadzenia gospodarstwa domowego.

Ponadto realizowany jest program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2025, którego celem jest zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnościami. Obecnie ze wsparcia osobistego asystenta korzysta 18 osób.

3. Udzielanie pomocy w formie posiłku lub na zakup posiłku

W bieżącym roku Ośrodek realizuje program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028. W ramach tego programu osoby i rodziny o najniższych dochodach korzystają z pomocy w formie posiłku lub w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Koszt realizacji powyższego zadania w I półroczu 2025 roku wyniósł: 533.452,00 zł, z czego 426.281,00 zł stanowi dotacja wojewody, a 107.171,00 zł środki własne gminy. Z tej formy pomocy do dnia 30 czerwca 2025 roku skorzystało 687 osób, w tym 126 dzieci dożywianych w przedszkolach i szkołach, 17 osób z gorącego posiłku w formie zup wydawanych w lokalu przy ul. Żeromskiego 3/4 w Szczytnie na kwotę; 19.748,00 zł oraz 20 osób umieszczonych w schroniskach – 19.026,00 zł.

Od 6 października 2025 roku planowane jest wydawanie jednego gorącego posiłku w lokalu przy ul. Żeromskiego 3/4 w Szczytnie przez Stowarzyszenie Trzeźwości „Czerwone Korale”.

4. Udzielenie pomocy w formie żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, dofinansowanego przez Unię Europejską

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie od kilku lat uczestniczy w realizacji w/w Programu prowadząc kwalifikacje osób samotnych i rodzin, które najbardziej potrzebują pomocy oraz znajdują się w trudnej sytuacji życiowej z zastosowaniem kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy (dochód nie przekracza 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej: dla osoby samotnej - 2.056,40 zł, na jednego członka w rodzinie – 1.590,00 zł).

W bieżącym roku żywność z Programu FEPŻ jest wydawana przez Stowarzyszenie Trzeźwości „Czerwone Korale” w lokalu przy ul. Mrongowiusza 1 w Szczytnie. Z wyżej wymienionej pomocy dotychczas skorzystało 747 osób z 363 rodzin.

Ponadto tut. Ośrodek wytypował 30 osób do programu „Pocztą Obiadowa 2025” realizowanego przez Stowarzyszenie Nasza Szczywieńska Ziemia, którego celem jest zapewnienie dwudaniowych posiłków dla samotnych i niesamodzielnich mieszkańców miasta.

5. Udzielanie pomocy na zabezpieczenie niezbędnego ubrania

W sytuacjach, gdy osoby wymagają pomocy w zakresie odzieży, tutejszy Ośrodek zabezpiecza tę potrzebę poprzez udzielanie pomocy w formie zasiłków celowych na zakup odzieży i obuwia lub zasiłków okresowych, dla osób ubiegających się o tę formę pomocy.

6. Udzielanie pomocy w formie opału

W szczególnie uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość przyznania pomocy w formie zasiłków celowych na zakup opału dla osób, które we własnym zakresie nie są w stanie zabezpieczyć sobie opału. Ośrodek pomaga w jego zakupie (z ewentualnym dowozem do domu) zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

7. Punkt informacyjny

Osoby i rodziny zainteresowane udzieleniem pomocy mają możliwość uzyskania informacji w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczytnie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o zakresie wsparcia finansowego, rzeczowego, usługowego jak również wsparcia specjalistycznego, w tym prawnego i psychologicznego, realizowanego w Klubie Integracji Społecznej w tutejszym Ośrodku.

Informacje o działalności i adresach noclegowni oraz schronisk świadczących pomoc osobom bezdomnym na terenie województwa warmińsko-mazurskiego są przekazywane instytucjom, które na terenie naszego miasta działają całodobowo (Policja, Straż Miejska, Szpital Powiatowy), które często jako pierwsze spotykają się z osobami bezdomnymi.

8. Bezpłatna infolinia

W okresie zimowym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczytnie oraz innych miejscach publicznych umieszczona jest informacja o bezpłatnej infolinii dla osób bezdomnych - **800-165-320**.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA
Pomocy Społecznej w Szczytnie
mgr Hanna Bojarska

NACZELNIK
Wydziału Edukacji, Zdrowia
i Opieki Społecznej
Jacek Walaszczak