

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczytnie
za rok 2025



Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie składa Radzie Miejskiej sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje zadania statutowe wynikające z Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2024r. poz. 1283 ze zm.) i zadania należące do właściwości gminy, a przekazane do realizacji MOPS oraz wynikające w szczególności z następujących ustaw:

- o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 323);
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 483);
- o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);
- o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 83);
- o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
- o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. (Dz. U. z 2025r. poz. 49);
- o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 9 marca 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 535 ze zm.);
- o pomocy państwa w wychowaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1576);
- o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1829);
- w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” z dnia 20 grudnia 2016 r. (M. P. z 2022 r. poz. 64, Dz. U. z 2024 r. poz. 1829);
- uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 z dnia 23 sierpnia 2023 r. (M. P. z 2023 r. poz. 881).

W 2025 roku Ośrodek realizował dodatkowe zadania zlecone z zakresu administracji rządowej a przekazane do realizacji MOPS na podstawie następujących ustaw:

- ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687);

Ponadto Ośrodek swoje działania realizował w oparciu o następujące programy opracowane we własnym zakresie:

- Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczytno do 2025 roku;
- Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie miasta Szczytno na lata 2025 – 2027;
- Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla miasta Szczytno na lata 2021-2025;
- Program przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej dla miasta Szczytno na lata 2024-2030 przyjęty dnia 25 czerwca 2024 r. uchwałą nr IV/23/2024 Rady Miejskiej w Szczytnie.

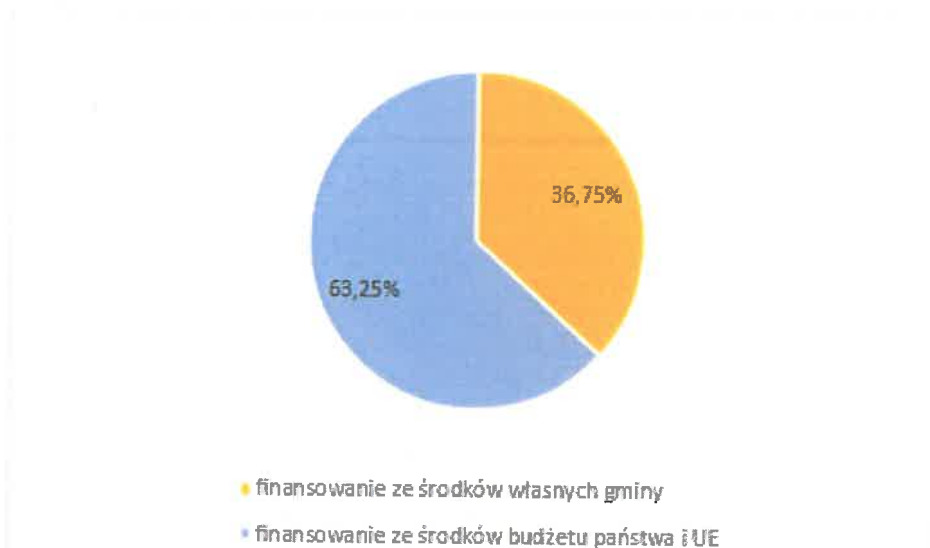
I. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie po stronie wydatków zamknęły się kwotą: **29 310 463,79 zł**

Tabela nr 1 Wydatki na realizację zadań w 2025 roku

Zadania	Wydatki w zł	W tym finansowanie ze środków własnych gminy	W tym finansowanie ze środków budżetu państwa i UE
Zadania własne gminy	16 460 489,04	10 470 080,31	5 990 408,73
Zadania zlecone gminie	12 849 974,75	300 490,15	12 549 484,60
RAZEM	29 310 463,79	10 770 570,46	18 539 893,33

Wykres nr 1 Źródła finansowania MOPS w Szczytnie w 2025 roku



W minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie poniósł następujące wydatki z podziałem na realizowane zadania:

Tabela nr 2 Wydatki z podziałem na realizowane zadania

Zadanie	Wydatki	W tym finansowanie ze środków własnych	W tym finansowanie ze środków budżetu państwa
Zadania określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych i ustawie o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	12 457 785,21	300 490,15 * w tym zwroty dłużników FA	12 157 295,06
Zadania określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustaw	13 421 677,64	8 234 456,20	5 187 221,44
Zadania określone w ustawie o dodatkach mieszkaniowych	523 222,11	523 222,11	0,00

Zadania określone w ustawie o zatrudnieniu socjalnym - KIS	253 205,75	253 205,75	0,00
Zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1 457 337,39	1 416 196,25	41 141,14
Zadania określone w ustawie o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (500+) – wypłaty z odwołań	7 016,70	0,00	7 016,70
Projekt „Uśmiechnięta rodzina”	620 309,53	21 500,00	598 809,53
Projekt „Pogodna jesień życia”	519 518,73	21 500,00	498 018,73
Zadania z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 (dodatek gazowy)	927,40	0,00	927,40
Zadania z Funduszu Pomocy Ukrainie	49 463,33	0,00	49 463,33
RAZEM	29 310 463,79	10 770 570,46	18 539 893,33

* 1. Dochód gminy z tytułu odzyskanych należności od dłużników alimentacyjnych:

- z tytułu zaliczki alimentacyjnej: 12.266,19 zł

- z tytułu funduszu alimentacyjnego: 93.731,54 zł

Razem: 105.997,73 zł

2. Dochód gminy z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze: 480.677,42 zł

3. Dochód gminy z tytułu odpłatności członków rodziny z DPS: 152.395,27 zł } z tytułu zadań

określonych w ustawie o pomocy społecznej

4. Dochód gminy z tytułu odpłatności za schronienie 29.288,54 zł

Wykres nr 2 Wydatki w 2025 roku z podziałem na realizowane zadania

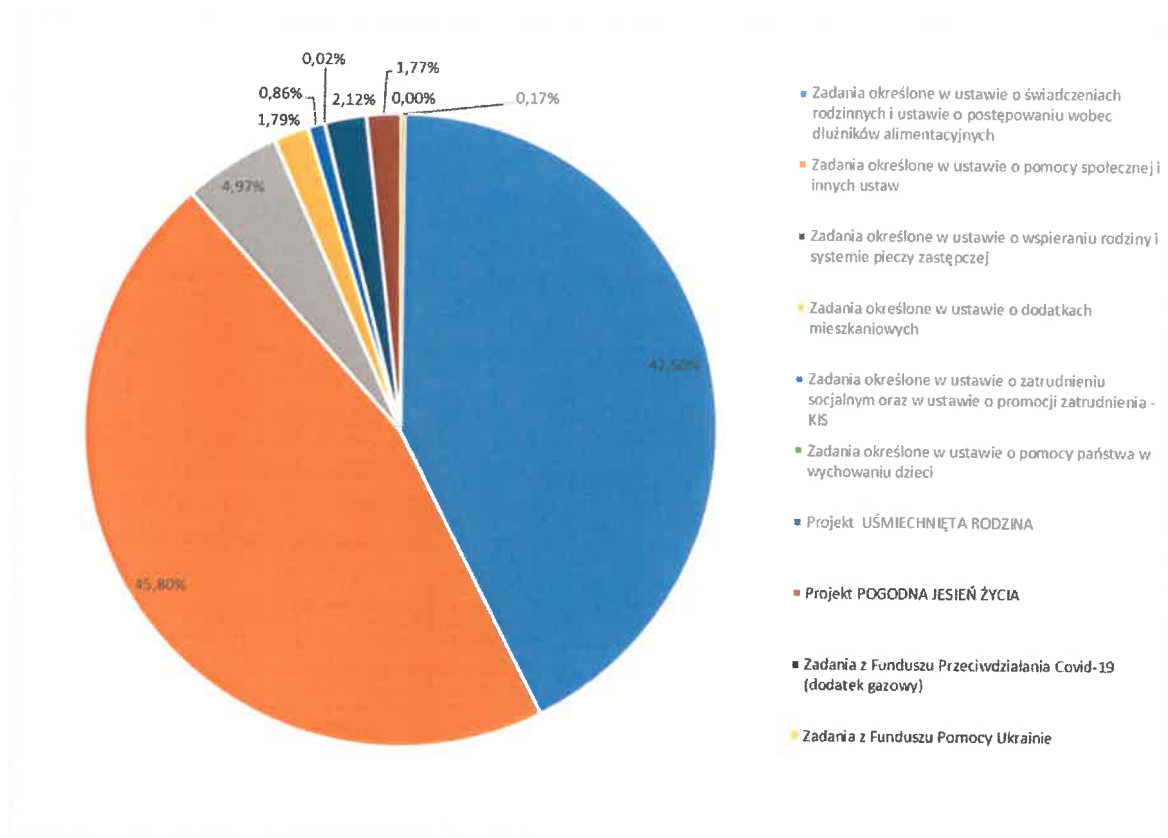


Tabela nr 3 Wydatki w ramach realizacji zadań zleconych

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan budżetu po zmianach	Wydatki wg stanu na 31.12.2025 r.	w tym finansowane: ze środków	
				własnych gminy	z dotacji
85195	Pozostała działalność – wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne	2 296,00	1 697,40	0,00	1 697,40
85219	Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenia dla opiekunów prawnych)	67 709,00	67 708,36	0,00	67 708,36
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – zasiłek celowy	4 000,00	4 000,00	0,00	4 000,00
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – zasiłek stały	10,00	0,00	0,00	0,00
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – dożywianie dzieci i młodzieży	1 212,00	1 164,00	0,00	1 164,00
85395	Fundusz Przeciwdziałania Covid – 19 – dodatki gazowe	1 020,00	927,40	0,00	927,40
85502	Świadczenia wychowawcze	7 017,00	7 016,70	0,00	7 016,70
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12 484 082,00	12 457 785,21	300 490,15	12 157 295,06
85513	Składki zdrowotne	267 104,00	265 376,35	0,00	265 376,35
85595	Fundusz Pomocy Ukrainie – świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	44 299,35	44 299,33	0,00	44 299,33
RAZEM		12 878 749,35	12 849 974,75	300 490,15	12 549 484,60

Tabela nr 4 Wydatki w ramach realizacji zadań własnych

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan budżetu po zmianach	Wydatki wg stanu na 31.12.2025 r.	w tym finansowanie: ze środków	
				własnych gminy	z dotacji
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - KIS	254 850,00	253 205,75	253 205,75	0,00
85195	Pozostała działalność	14 348,00	14 346,75	14 346,75	0,00
85202	Dofinansowanie kosztów pobytu w DPS	2 650 160,00	2 650 011,88	2 650 011,88	0,00
85205	Przeciwdziałanie przemocy domowej - Zespół Interdyscyplinarny	7 575,00	7 563,30	1 563,30	6 000,00
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	239 250,00	237 828,08	0,00	237 828,08
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne, schronienie	1 228 550,00	1 216 158,75	887 818,52	328 340,23
85215	Dodatki mieszkaniowe	524 140,00	523 222,11	523 222,11	0,00
85216	Zasiłki stałe	1 315 100,00	1 313 208,91	0,00	1 313 208,91
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	4 030 994,87	4 010 634,39	2 844 312,12	1 166 322,27
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym „Opieka 75+”	2 299 032,00	2 270 082,18	2 106 246,29	163 835,89
85230	Pozostała działalność: realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 191 522,00	1 191 522,00	270 000,00	921 522,00
85295	Pozostała działalność: Prace społecznie - użyteczne	25 236,00	24 887,34	24 887,34	0,00
85295	Pozostała działalność: Klub „Senior+”	141 300,00	140 802,73	140 802,73	0,00
85295	Pozostała działalność: Licencja oprogramowania „POMOST”	10 349,22	10 349,22	0,00	10 349,22
85395	Projekt „Uśmiechnięta rodzina”	621 500,00	620 309,53	21 500,00	598 809,53
85395	Projekt „Pogodna jesień życia”	521 500,00	519 518,73	21 500,00	498 018,73

85504	Wspieranie rodziny – asystent rodziny	130 676,14	111 748,59	70 607,45	41 141,14
85508	Rodziny zastępcze: spokrewnione i zawodowe	753 800,00	753 687,36	753 687,36	0,00
85510	Działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	591 910,00	591 901,44	591 901,44	0,00
RAZEM		16 551 793,23	16 460 989,04	11 175 613,04	5 285 376,00
Ogółem budżet (zad. zlecone i własne)		29 430 542,58	29 310 963,79	11 476 103,19	17 834 860,60

1. Programy z funduszu przeciwdziałania COVID-19 w 2025 roku:

- dodatki gazowe: 927,40 zł.

2. Programy z Funduszu Pomocy Obywatelom Ukrainy:

- dożywianie dzieci i młodzieży z Ukrainy: 1.164,00 zł,
- świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy: 44.299,33 zł,
- zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy: 4.000,00 zł,
- zasiłek stały dla obywateli Ukrainy: 0,00 zł.

II. Pomoc społeczna

W Szczytnie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku, mieszkało: **20.740 osób (11.105K + 9.635M)** osób. Spośród nich pomocą społeczną w 2025 roku objęto 2118 osób w rodzinach, co stanowi 1208 rodzin.

Analizując ilość osób objętych wsparciem w stosunku do liczby mieszkańców Szczytna, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych **10,21% ogółu ludności miasta**.

W roku 2025 dominującym powodem przyznawania świadczeń pomocy była: niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezrobocie.

W tabeli nr 5 zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin objętych pomocą w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje z powodu, których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Tabela nr 5 Powody przyznawania pomocy w 2025 roku

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	129	179
Bezdomność	34	34
Bezrobocie	226	457
Niepełnosprawność	357	475
Długotrwała lub ciężka choroba	294	409
Przemoc domowa	52	151
Potrzeba ochrony macierzyństwa	57	289
w tym: wielodzietność	33	159
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	156	463
w tym: rodziny niepełne	85	256
rodziny wielodzietne	54	280
Trudności w przystosowaniu do życia po zwalnianiu z zakładu karnego	5	5
Alkoholizm	70	96
Narkomania	5	7
Zdarzenia losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	20	40

Tabela nr 6 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	726	1227
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	726	1227
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	1208	2118
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	482	891

Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integracja ze środowiskiem. Wspieranie powyższe polega na udzielaniu pomocy:

- finansowej,
- rzeczowej,
- usługowej,
- poradnictwa specjalistycznego,
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia kryteriów. Konieczne jest też występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową wskazanych w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnienie kryterium dochodowego.

Od 1 stycznia 2025 roku kryterium dochodowe wynosi:

- na osobę samotnie gospodarującą – 1.010,00 zł,
- na każdą osobę w rodzinie – 823,00 zł.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielanie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego z pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z: budżetu gminy, budżetu państwa, dotacji pozabudżetowych.

Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych i własnych gminy

W zakresie zadań własnych przyznano świadczenia 1227 osobom z 726 rodzin, kwota wszystkich świadczeń z pomocy społecznej: **5.990.972,00 zł.**

• Zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień z innego systemu zabezpieczenia społecznego. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub rodziny a dochodem tej osoby lub rodziny.

W 2025 roku przyznano zasiłki okresowe 264 rodzinom (475 osób w rodzinie), wypłacono 1666 świadczeń na łączną kwotę: **887.819,00 zł.** Najwięcej zasiłków okresowych przyznano z powodu bezrobocia – 190 rodzinom (345 osób w rodzinie), którym wypłacono: **559.837,00 zł.**

• Zasiłek stały

Do zadań własnych realizowanych przez gminę należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych. Przysługuje on pełnoletniej osobie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę

w rodzinie. W 2025 roku wypłacono 1206 świadczeń, 144 osobom, które żyły w 123 rodzinach. W tym wypłacono 1080 świadczeń - 110 osobom samotnie gospodarującym, natomiast 126 świadczeń - 13 rodzinom (34 osoby w rodzinie) pozostającym w rodzinie.

- **Zasiłek celowy**

Zasiłek może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu oraz zakup posiłku lub żywności.

W 2025 roku w tej formie przyznano decyzją pomoc 532 osobom na łączną kwotę:

1.030.592,00 zł. Pogrzeb sprawiono 2 osobom na łączną kwotę: **8.502,00 zł.**

- **Rządowy Program „Posiłek w domu i w szkole” na lata 2024 - 2028**

Zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Szczytnie nr LXVII/442/2023 z dnia 27 listopada 2023 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, pomocą w tej formie objęto: 217 osób, w tym: 106 uczniów szkół podstawowych i średnich, 70 dzieci w przedszkolach oraz 41 osobom w formie jednego gorącego posiłku - zupy.

Wydatkowano łącznie na ten cel: **177.384,00 zł, w tym na: posiłek dla dzieci i uczniów – 102.456 zł, zupy – 29.535,30 zł.**

- **Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku lub specjalistyczne usługi opiekuńcze. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawowej opieki higienicznej, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2025 roku w formie usług opiekuńczych ogółem udzielono pomocy 180 osobom żyjącym w 168 rodzinach. Udzielono 28.838 świadczeń. Wydatki na usługi wyniosły: **2.270.082,00 zł.**

- **Pomoc rzeczowa**

Oprócz pomocy finansowej organizowana jest różnego rodzaju pomoc rzeczowa:

- udzielanie posiłku (porcja zupy wraz z wkładką mięsa) w lokalu przy ul. Żeromskiego 3/4 oraz osobom przebywającym w schroniskach, w tym z usługami opiekuńczymi.

W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystały 73 osoby, wydano 6832 posiłków na kwotę: **74.928,00 zł.**

- **Praca socjalna**

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego dochodu przez osobę, rodzinę. W 2025 roku pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej objęte zostało 482 rodziny, osób w rodzinach – 891. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona jest w oparciu o ustalenia wywiadu środowiskowego, planu pracy z rodziną lub kontraktu socjalnego.

- **Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. W tut. Ośrodku prowadzone jest:

- poradnictwo psychologiczne,
- porady prawne.

- **Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na lata 2021 - 2027**

Celem Programu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom miasta pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Ośrodek kwalifikuje osoby, których dochód nie przekracza 265% odpowiedniego kryterium dochodowego i wydaje skierowania do otrzymywania pomocy żywnościowej. Wydawaniem żywności zajmuje się Stowarzyszenie Trzeźwości „Czerwone Korale”. W 2025 roku w Podprogramie 2024 - skorzystało 375 rodzin, które obejmowały 765 osób w rodzinach.

- **Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej**

Domy Pomocy Społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów w miejscu zamieszkania.

Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkańców domu w wysokości nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi, jeśli sytuacja materialna na to pozwoli (dochód na osobę wyższy od 300 % kryterium dochodowego),
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – do wysokości pełnego kosztu pobytu.

W roku 2025 za 50 osób wnoszono opłatę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej. Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miejską Szczytno wyniósł: **2.650.012,00 zł**.

W 2025 roku 5 osób zostało umieszczonych w DPS-ach.

- **Pomoc dla osób bezdomnych**

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest bezdomność. Pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi skierowanie do placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni jest zapewnienie schronienia. W 2025 roku 32 osoby zostały skierowane do schronisk, w tym 8 osób do schronisk z usługami opiekuńczymi. Łączny koszt zapewnienia schronienia w ubiegłym roku wyniósł: **303.384,00 zł**.

Należy dodać, iż część osób bezdomnych nie wyraża zgody na umieszczenie w schronisku, co wiąże się z tym, iż narażają własne zdrowie i życie na niebezpieczeństwo, zwłaszcza w czasie niskich temperatur (mrozów).

- **Świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 2025 r. prowadzono 117 postępowań w sprawie ustalenia uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, w tym wydano 115 decyzji pozytywnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

- **Wynagrodzenie dla opiekunów**

MOPS w Szczytnie w 2025 r. wypłacił również świadczenia w formie wynagrodzenia dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi i osobami starszymi na łączną kwotę: **67.708,62 zł** (wynagrodzenie: 66.708,00 zł + 1.000,62 zł koszty obsługi) dla 18 opiekunów.

- **Program „Opieka 75+”**

Realizowany jest przez tut. Ośrodek program umożliwia wsparcie gmin w realizacji zadania własnego. Celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej poprzez zapewnienie tym osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, umożliwia rozszerzenie oferty usług opiekuńczych. Objęto usługami 123 osoby w ramach tego programu.

III. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi szeroko zakrojoną współpracę, w celu zapewnienia kompleksowej pomocy.

Ośrodek w realizacji swoich zadań współpracował z:

1. Stowarzyszeniem Humanitarnym „DAR SERCA” w zakresie kwalifikowania dzieci do świetlicy socjoterapeutycznej.
2. Stowarzyszeniem „LAZARUS” w zapewnieniu usług, a w szczególności specjalistycznych pielęgniarstw w miejscu zamieszkania osobom z terenu miasta, które wymagały pomocy osób drugich lub konieczności zaopatrzenia w sprzęt medyczny oraz leki.
3. Wypożyczalnią sprzętu rehabilitacyjnego „Anna” – celem zapewnienia sprzętu rehabilitacyjnego potrzebującym podopiecznym tut. Ośrodka.
4. Przedszkolami i szkołami w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży – celem sfinansowania kosztu jednego gorącego posiłku w trakcie trwania nauki szkolnej.
5. Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w sprawach dotyczących przemocy domowej oraz uzależnienia od alkoholu.
6. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, także poza powiatem szczycieńskim:
 - w zakresie organizowania opieki w rodzinach zastępczych,
 - kierowania osób do Domu Pomocy Społecznej oraz Środowiskowego Domu Samopomocy,
 - wnioskowania o umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej.
7. Powiatową Komendą Policji, Strażą Miejską, Sądem Rejonowym, Kuratorami Sądowymi celem rozwiązywania problemów w środowiskach zagrożonych przemocą oraz patologią.
8. Powiatowym Urzędem Pracy – kierowanie osób bezrobotnych na warsztaty aktywizujące, prace społecznie - użyteczne, staże, przygotowanie zawodowe.
9. Przychodniami lekarskimi (lekarz rodzinny, pielęgniarki środowiskowe – dotyczące badań lekarskich, wypełniania druków do ZOL oraz do ustalenia stopnia niepełnosprawności).
10. Stowarzyszeniem Trzeźwości „Czerwone Korale” celem wydawania jednego gorącego posiłku oraz żywności z programów pomocowych dla podopiecznych tut. Ośrodka.
11. Uniwersytetem Trzeciego Wieku „Seniorzy”, Stowarzyszenie „Uniwersytet Trzeciego Wieku”, Stowarzyszeniem VIATORES w Szczytnie – w zakresie działań na rzecz osób starszych.
12. Organizacjami szkoleniowymi w województwie warmińsko – mazurskim celem kierowania osób bezrobotnych na szkolenia zawodowe realizowane w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027.
13. Kuratorium Oświaty w Olsztynie w ramach realizacji zadania „Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko – mazurskiego”.
14. Centrum Integracji Społecznej „FAMA”, „BETEL”, „FAZA” i „OAZA” w Szczytnie celem pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.
15. Fundacją Inicjatyw Nieformalnej Edukacji z Olsztyna przy realizacji projektu „Uśmiechnięta rodzina”.
16. Fundacją „Z uśmiechem w przyszłość” ze Szczytna przy realizacji projektu „Pogodna jesień życia”.

Szeroko zakrojona współpraca ma na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia klientom pomocy społecznej i jest niezbędna w pracy pracowników MOPS dla prawidłowej realizacji zadań ustawowych.

IV. Klub Integracji Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz wsparcia materialnego podejmuje różnorodne formy środowiskowej pracy socjalnej, skierowanej na rzecz całych rodzin. Do realizacji powyższych celów został utworzony Klub Integracji Społecznej (KIS). Powstanie i działalność Klubu wynika z ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 roku (Dz. U. z 2025 r. poz. 83).

Celem działań KIS jest udzielanie wsparcia w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej osób z grup szczególnego ryzyka między innymi zagrożonych wykluczeniem, uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, które miałyby skutkować ich przywróceniem do życia w społeczeństwie i odnalezieniu się na rynku pracy. Realizowane zadania są zgodne z Miejskim Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Przy pomocy pracowników oraz specjalistów zatrudnionych w KIS-ie udzielana jest profesjonalna pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo oraz osobom bezrobotnym, które mają problemy ze znalezieniem zatrudnienia oraz powrotem na rynek pracy, osobom uzależnionym od alkoholu (po przebytej terapii), czy też środkach psychoaktywnych.

Klub Integracji Społecznej skupia się na reintegracji społecznej i zawodowej poprzez:

- poradnictwo prawne i psychologiczne (w tym poradnictwo rodzinne),
- pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz w pośrednictwie pracy,
- poradnictwo zawodowe, promowanie ofert szkoleniowych skierowanych do beneficjentów pomocy społecznej realizowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021 -2027,
- organizowanie wsparcia społecznego poprzez udział w grupowych spotkaniach ze specjalistami.

W 2025 roku poprzez działania Klubu Integracji Społecznej 19 osób podjęło zatrudnienie, z tego:

- w ramach prac społecznie - użytecznych – 12 osób,
- zatrudnienie u pracodawcy - 7 osób.

Jednym z głównym narzędzi reintegracji zawodowej dla uczestników KIS-u są prace społecznie – użyteczne. W ramach tych prac osoby pracują po 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu. Prace społecznie – użyteczne na terenie Gminy Miejskiej Szczytno realizowane są zgodnie z zawartą umową pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Szczytnie a Gminą Miejską Szczytno. Zakres wykonywanych prac społecznie – użytecznych przez osoby bezrobotne to drobne prace naprawcze i porządkowe, pomocowe na rzecz szkół, przedszkoli czy instytucji samorządowych oraz dostarczanie korespondencji.

W 2025 roku kontynuowano realizację cyklicznych spotkań w KIS ze specjalistami, które mają ułatwić podopiecznym tut. Ośrodka, a szczególnie rodzinom objętych wsparciem asystenta rodziny zrozumienie napotykanых problemów i podjęcie kroków w celu ich rozwiązania. Grupowe spotkania mają na celu również reintegrację społeczną pozwalającą osobom w nim uczestniczącym nawiązywać nowe kontakty, nabywać nowe umiejętności i wiedzę na różne tematy. Odbyte spotkania w 2025 roku obejmowały następujące tematy:

- a) „Skuteczna komunikacja” - utworzenie grupy wsparcia, gdzie osoby z podobnymi problemami w czasie warsztatów dzieliły się swoimi doświadczeniami, wymieniały praktyczne wskazówki, wspierały się emocjonalnie – odbyły się 4 spotkania z psychologiem przez 2 miesiące, których celem było przełamywanie barier w komunikacji, radzenia sobie z emocjami;
- b) „Zdrowe odżywianie – profilaktyka zdrowotna”, „Przeciwdziałanie marnotrawieniu żywności”, „Bezpieczeństwo finansowe i zarządzanie budżetem” – warsztaty w ramach działań towarzyszących w Programie Fundusze Europejskie Pomoc Żywnościowa 2021-2027;
- c) z przedstawicielami CIS „FAMA”, „BETEL” i „FAZA” – celem zapoznania z działaniami Centrum Integracji Społecznej, korzyściami płynącymi z uczestnictwa w CIS oraz aktualnymi ofertami pracy;
- d) spotkanie z przedstawicielem Zespołu Profilaktyki Społecznej Komendy Powiatowej Policji w Szczytnie na temat: „Zdrowe i bezpieczne wakacje bez używek” – uświadomienie, że zamiast sięgać po używki, można wykorzystać wolny czas twórczo oraz na temat: „Odpowiedzialność wobec prawa” – ponoszenie odpowiedzialności przez rodziców za zachowanie nieletnich dzieci;
- e) z psychologiem KIS-u na temat: „Zdrowie psychiczne rodziców”, którego celem było wyposażenie rodziców w wiedzę i narzędzia do radzenia sobie z wyzwaniami rodzicielstwa oraz budowanie zdrowych relacji z dziećmi;
- f) warsztaty artystyczne pozwoliły uczestnikom KIS-u na własnoręczne przygotowanie palm wielkanocnych oraz stroików bożonarodzeniowych, które wpłynęły na rozwój ich kreatywności oraz integrację w społeczeństwie.

Ogólnie w spotkaniach wzięło czynny udział 67 podopiecznych tut. Ośrodka.

Corocznie Klub Integracji Społecznej współpracuje z Kuratorium Oświaty w Olsztynie przy realizacji zadania organizacji wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko – mazurskiego finansowanego ze środków Warmińsko - Mazurskiego Kuratora Oświaty. W 2025 roku 4 dzieci wzięło udział w kolonii do Mrzeżyna w okresie od 30 lipca 2025 r. do 5 sierpnia 2025 r.

W okresie od 25 listopada 2025 r. do 10 grudnia 2025 r. Klub Integracji Społecznej realizował działania w ramach ogólnooświatowej kampanii „Biała Wstążka”. Nadrzędnym wydarzeniem kampanii była debata społeczna na temat: „Żyję bez przemocy. Za mało doskonali”, która odbyła się 2 grudnia 2025 r. w Miejskim Domu Kultury zorganizowana wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Szczytnie. Oprócz przemówień prelegentów, młodzież szczyieńskich szkół średnich przedstawiła prezentacje na temat: „niedoskonałości” we współczesnym świecie. Celem debaty było uświadomienie społeczeństwu jak wygląda na co dzień zjawisko przemocy. Jednoznacznie podkreślono, że na rozwój zjawiska przemocy mają wpływ wszyscy, a nie tylko osoby doznające przemocy. W debacie wzięło udział ok. 150 osób. Dnia 16 grudnia 2025 roku odbyły się warsztaty z psychologiem dla pracowników

socjalnych tut. Ośrodka na temat: „Komunikacja w miejscu pracy”, które miało na celu podniesienie jakości współpracy z innymi ludźmi oraz opanowanie efektywnych narzędzi komunikacyjnych. Natomiast dnia 5 grudnia 2025 r. udzielano indywidualne porady prawne dla osób doznających przemocy domowej.

Współpraca z Centrami Integracji Społecznej w Szczytnie: „FAMA”, „BETEL”, „FAZA” oraz „OAZA” ma celu udzielenia pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. MOPS w Szczytnie kieruje do w/w CIS-ów do realizacji programu zawodowego. W wyniku pozytywnego zaopiniowania przez pracowników socjalnych do CIS FAMA skierowano 80 osób, do CIS BETEL skierowano 54 osoby, do CIS „FAZA” – 37 osób, do CIS „OAZA” - 31 osób. Nadal kontynuuje zatrudnienie 126 osób (101K+25M) u lokalnych pracodawców.

Klub Integracji Społecznej w Szczytnie uczestniczył w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na lata 2021-2027, Podprogram 2024 dofinansowanego przez Unię Europejską. Pomoc w naturze (produkty żywnościowe) jest udzielana osobom w trudnej sytuacji życiowej i materialnej. W ramach tej działalności prowadzona jest kwalifikacja osób do Programu oraz informowanie o terminach wydawania żywności, niekiedy organizowanie pomocy w jej wydawaniu i dostarczaniu.

Ponadto został zaktualizowany informator „Gdzie szukać pomocy w Szczytnie”, który zawiera informacje o instytucjach i organizacjach pozarządowych działających na terenie naszego miasta, a świadczących pomoc osobom znajdującym się trudnych sytuacjach życiowych.

W ramach współpracy na zasadzie partnerstwa z organizacjami pozarządowymi z terenu Gminy Miejskiej Szczytno oraz z województwa warmińsko – mazurskiego od 1 kwietnia 2025 r. podjęto realizację projektu pod nazwą: „Uśmiechnięta rodzina” wspólnie z FUNDACJĄ INICJATYW NIEFORMALNEJ EDUKACJI z Olsztyna (wyłonioną w ramach otwartego naboru) w ramach naboru nr FEWM.09.07-IZ.00-0010/24 ogłoszonego przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Priorytet 9 Włączenie i integracja EFS+ Działanie 9.7: Usługi społeczne na rzecz rodzin i osób w kryzysie bezdomności, program regionalny Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027. Celem powyższego projektu jest integracja i zwiększenie dostępności oraz jakości usług społecznych skierowanych do rodzin najbardziej potrzebujących, będących w szczególnie trudnej sytuacji życiowej oraz z największymi deficytami w zakresie kompetencji społecznych, w tym dzieci i młodzieży. Przeprowadzenie indywidualnych diagnoz potrzeb i cech każdej rodziny (20 rodzin obejmujących 48K+45M) pozwoliło na opracowanie ścieżek wsparcia dla każdej z rodzin. Wartość projektu wynosi: 858.802,00 zł, w tym dofinansowanie: 815.802,00 zł. Wkład własny projektu stanowiła wypłata zasiłków celowych dla uczestników projektu w łącznej kwocie 21.500,00 zł, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, które udzielane są w ramach bieżącej pracy MOPS w Szczytnie.

Formy wsparcia uczestników realizowane w projekcie:

Nazwa zadania	Opis działań
Diagnoza rodziny	W ramach zadania przeprowadzona została diagnoza potrzeb i cech każdej rodziny. Rodziny wzięły udział w indywidualnych spotkaniach z psychologiem, pedagogiem oraz pracownikiem socjalnym, których

	celem było zdiagnozowanie problemów, z którymi mierzy się dana rodzina. Efektem pracy specjalistów była Diagnoza zawierająca indywidualną ocenę sytuacji życiowej rodzin, możliwości, ograniczenia, cele i działania, które zostaną podjęte przez rodziny, aby przezwyciężyć trudną sytuację.
Zajęcia indywidualne	W ramach zadania realizowano indywidualne wsparcie psychologiczne i pedagogiczne dla wszystkich rodzin biorących udział w projekcie. Psycholog i pedagog pracowali bezpośrednio z rodzinami tak, aby zniwelować problemy i trudności. Każda rodzina skorzystała średnio z 19h spotkań z psychologiem oraz 24h spotkań z pedagogiem.
Zajęcia indywidualne dla rodzin zagrożonych odebraniem dziecka lub rodzin, w których dzieci przebywają w pieczy zastępczej	W ramach zadania realizowano wsparcie psychologiczne dla rodziny zagrożonej odebraniem dziecka lub, w której dzieci przebywają w pieczy zastępczej. Psycholog pracował z rodziną, aby stworzyć jak najlepsze warunki dla wychowania dzieci. Działania miały na celu stworzenie warunków, które pozwolą dziecku pozostać w rodzinie lub do niej wrócić. Rodzina skorzystała z 18h wsparcia psychologicznego w trakcie realizacji projektu.
Wsparcie rodzin wspierających	Wsparcie w ramach zadania zostało skierowane do rodziny, w której występuje szczególnie trudna sytuacja w zakresie pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zapewniona została pomoc rodziny wspierającej na zasadach określonych w Ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Rodzina wspierająca została ustanowiona przez Burmistrza właściwego ze względu na miejsce zamieszkania rodziny wspieranej (lub kierownika OPS na podstawie udzielonego pełnomocnictwa), po uzyskaniu pozytywnej opinii kierownika OPS. Rodzinie wspierającej został wypłacony zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy, np. zakup środków higienicznych, zakup artykułów szkolnych, zakup biletów czy artykułów żywnościowych.
Wsparcie indywidualnego trenera rodziny	Do wszystkich rodzin biorących udział w projekcie skierowane zostało wsparcie indywidualnego trenera rodziny. Trener skupiał się na zmotywowaniu rodziny do działania, wspomagał w codziennym funkcjonowaniu, uczył jak można zaplanować i wykonać pewne czynności inaczej, niż wedle dotychczasowych wyuczonych schematów. Wspomagał rodziny w załatwianiu codziennych spraw, w tym urzędowych. Każda rodzina skorzystała średnio z 21h wsparcia trenera. Wsparcie świadczone było w miejscu zamieszkania uczestników.
Zajęcia „Silna rodzina”	W ramach zadania zrealizowano zajęcia grupowe dla wszystkich rodzin, których celem była poprawa funkcjonowania rodzin, niwelowanie deficytów oraz aktywizacja społeczna. Zajęcia odbywały się 2x w miesiącu po 3h przez 9 miesięcy.
Zajęcia gospodarowania budżetem domowym	Celem zajęć była poprawa funkcjonowania rodzin w obszarze gospodarowania budżetem, racjonalnym zarządzaniem finansami rodziny, przepływów gotówki, wyznaczania celów finansowych. Zajęcia miały formę regularnych spotkań 2 x w miesiącu po 3h.
Zajęcia dla dzieci	W ramach zadania realizowane były zajęcia aktywizacyjne dla dzieci rozwijające ciekawość, pasję, zainteresowania, kreatywność i pomysłowość. Były to bloki zajęć takich jak: artystyczno-plastyczne, techniczne, aktywizacyjno-sportowe. Zajęcia miały formę regularnych spotkań 2 x w miesiącu po 3h.
Wyjścia rodzinne	W ramach zadania realizowane były wyjścia rodzin do teatru, kina, na basen. Rodziny brały aktywny udział w organizacji wyjść – od wyboru miejsca po rezerwację biletów. Każda rodzina skorzystała z 3 wyjść

	w trakcie realizacji projektu. Zwrot środków za wyjścia odbywał się na podstawie okazanych biletów (refundacja) lub opłacenia dokonanych rezerwacji. Nadzór nad realizacją zadania, w tym za czynny udział rodzin w wyjściach sprawował koordynator.
Zajęcia wyjazdowe	W ramach zadania zorganizowano 3-dniowe (2 noclegi) zajęcia wyjazdowe w miejscowości oddalonej o około 100 km od miejsca realizacji projektu. Taka forma warsztatów pozwala na pracę z rodzinami z dala od środowiska domowego i utrwalonych schematów.
Praca socjalna	W ramach projektu 4 pracowników socjalnych świadczyło pracę socjalną na rzecz rodzin uczestniczących w projekcie. Średni wymiar czasu pracy wynosił 64h/m-c przez 9 miesięcy.

Od 1 czerwca 2025 r. realizowany jest projekt pod nazwą „Pogodna jesień życia” wspólnie z partnerem: FUNDACJĄ W PRZYSZŁOŚĆ Z UŚMIECHEM ze Szczytna (wyłoniona w ramach otwartego naboru). Powyższy projekt ma na celu integrację i zwiększenie dostępności jakości usług społecznych skierowanych do 40 osób powyżej 60 roku życia (33K+7M) potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz opiekunów sprawujących opiekę nad osobami wymagającymi wsparcia. Zaproponowano realizację działań poprawiających dostępność do usług społecznych oraz wsparcia dziennego dla seniorów. Projekt ma na celu organizację zajęć dla seniorów, aby poprawić ich codzienne funkcjonowanie, a w szczególności seniorów niesamodzielnych lub o ograniczonej samodzielności. Wartość projektu wynosi: 858.350,75 zł, w tym dofinansowanie 815.350,75 zł. Wkład własny projektu stanowiła wypłata zasiłków celowych dla uczestników projektu w łącznej kwocie 21.500,00 zł, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, które udzielane są w ramach bieżącej pracy MOPS w Szczytnie.

Formy wsparcia uczestników realizowane w projekcie:

- zajęcia indywidualne – w ramach zadania realizowane jest indywidualne wsparcie psychologiczne dla osób starszych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Każdy uczestnik skorzysta średnio z 13h spotkań z psychologiem w trakcie udziału w projekcie;
- wsparcie asystenta osoby starszej - w ramach zadania zostało zapewnione indywidualne wsparcie asystenta. Asystent pomaga osobom starszym w codziennym funkcjonowaniu, w wykonywaniu czynności życia codziennego, np. w uporządkowaniu mieszkania, zrobieniu zakupów, wykonaniu podstawowych czynności pielęgnacyjnych; Wsparcie świadczone w miejscu zamieszkania uczestników, adekwatnie do potrzeb danej osoby. Każdy uczestnik skorzysta średnio z 4h wsparcia w miesiącu;
- poprawa aktywności fizycznej - w ramach zadania zapewnia się indywidualne wsparcie trenera zajęć aktywności fizycznej. Zajęcia mają na celu utrzymanie jak najwyższej sprawności osób starszych. Zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej, w miejscu zamieszkania uczestnika. Każdy uczestnik będzie może skorzystać średnio z 25h zajęć w projekcie;
- zajęcia aktywizujące poza miejscem zamieszkania – w ramach zadania zorganizowane są wyjścia aktywizujące do takich miejsc jak kino, teatr, basen. Z uwagi na bogatszą ofertę, zajęcia odbywały np. w Olsztynie (zapewniono bezpłatny dojazd). Działania te mają wzmocnić proces samodzielności społecznej osób starszych oraz zwiększyć ich mobilność.

Podczas zajęć uczestnikom będą towarzyszyli asystenci osoby starszej. Każdy uczestnik będzie mógł skorzystać z 4 wyjść aktywizujących;

- zajęcia „Senior w działaniu” - W ramach zadania realizowane są zajęcia animacyjne, angażujące osoby starsze do działania, animujące czas wolny, wzmacniające samodzielne inicjatywy, zachęcające do wyjścia z domu i podjęcia aktywności, w tematyce np. rękodzieła, kulinarnej, plastycznej, artystycznej, technicznej. Zajęcia odbywają cyklicznie, 2 x w miesiącu;
- praca socjalna – wszystkie osoby uczestniczące w projekcie są objęte wsparciem pracowników socjalnych. W ramach pracy socjalnej, pracownicy odpowiadają za realizację kontraktów socjalnych przez uczestników, interweniują w sytuacjach kryzysowych, a także wspomagają specjalistów, prowadzących inne zajęcia we właściwym przygotowaniu aktywności pod kątem poszczególnych osób. Osobom najbardziej potrzebującym są wypłacone zasiłki celowe w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych;
- opieka wytchnieniowa - w ramach zadania zapewniona zostaje opieka wytchnieniowa dla opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad osobą starszą z niepełnosprawnościami. Dzięki temu wsparciu, osoba zaangażowana na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością może dysponować swoim czasem, który będzie mogła przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Uczestnik projektu może skorzystać średnio z 24h opieki w miesiącu.

Tabela nr 7 Liczba osób zarejestrowanych, liczba odnotowanych wizyt w KIS

Liczba osób zarejestrowanych w Klubie Integracji Społecznej (od początku działalności)	
w tym:	1625
kobiety	1078
mężczyźni	547
Liczba odnotowanych wizyt	
ogółem	23.886
w tym w 2025 roku	314

Liczba osób, które skorzystały z porad:

- prawnych – 41 (27 kobiet i 14 mężczyzn),
- psychologicznych – 197 (152 kobiety i 45 mężczyzn).

V. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).

Podstawowe wymogi uprawniające do otrzymania dodatku mieszkaniowego, które należało spełniać:

- posiadać tytuł prawny do zajmowanego mieszkania,
- dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekroczył w gospodarstwie jednoosobowym 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku, a w gospodarstwie wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia.

Na dzień 31 grudnia 2025 roku były to kwoty: 3.272,69 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 2.454,52 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Normatywna powierzchnia użytkowa w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać:

- dla 1 osoby – 35 m²
- dla 2 osób - 40 m²
- dla 3 osób - 45 m²
- dla 4 osób - 55 m²
- dla 5 osób - 65 m²
- na każdą kolejną o 5 m² więcej.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje także w sytuacji przekroczenia normatywnej powierzchni, jeżeli ta powierzchnia będzie nie większa niż 30% , tj. odpowiednio:

- dla 1 osoby – 45,5 m²
- dla 2 osób – 52 m²
- dla 3 osób - 58,5 m²
- dla 4 osób - 71,5 m²
- dla 5 osób - 84,5 m²
- dla 7 osób – 91m²

lub nie większe niż 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu, a kwota, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był maksymalnie na okresy 6 - miesięczne.

W 2025 roku złożono 393 wnioski o dodatek mieszkaniowy.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 369
- odmownych – 20
- umorzono postępowań – 4.

Tabela nr 8 Dodatki mieszkaniowe wypłacone użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Mieszkania w zasobach:	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
gminnych	683	173.557,23

spółdzielczych	68	13.167,02
wspólnot mieszkaniowych	1000	247.865,70
najem	346	85.479,30
RAZEM	2097	520.069,25

Tabela nr 9 Analiza dodatków mieszkaniowych pod względem struktury gospodarstw domowych

Rodzaj gospodarstwa domowego	Liczba gospodarstw, którym przyznano dodatek w okresie 01.01.2025r. - 31.12.2025 r.
1-osobowe	88
2-osobowe	54
3-osobowe	28
4-osobowe	2
5-osobowe	17
6-osobowe i powyżej	3
RAZEM	212

Zaległości w opłatach bieżących u osób, którym przyznano dodatek mieszkaniowy w świetle ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) wykazano w 7 gospodarstwach domowych.

VI. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy,
- zasiłek dla opiekuna,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,

- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się,

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty – 674,00 zł a w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty – 764,00 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wysokości: 1.000,00 zł,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości : 400,00 zł,
- samotnego wychowywania dziecka w wysokości: 193,00 zł lub 273,00 zł (dla dziecka z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w wysokości: 95,00 zł
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wysokości 90,00 zł do 5 lat, powyżej – 110,00 zł,
- rozpoczęcia roku szkolnego w wysokości: 100,00 zł,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: dojazd – 69,00 zł, internat – 113,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1.000,00 zł przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.992,00 zł.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł. Wydatek na wypłatę zasiłku dla opiekuna – 2 osób wyniósł łącznie: **14.880,00 zł**.

Do świadczeń opiekuńczych zaliczamy:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości: 215,84 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości: 3.287,00 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości: 620,00 zł.

W 2025 roku przyjęto i rozpatrzono 793 wnioski o przyznanie świadczeń rodzinnych i wydano 1249 decyzji, w tym odmownych – 30 oraz 426 zmieniające z urzędu wysokość oraz czasookres pobierania świadczenia. Od wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wniosło odwołanie 7 osób.

Świadczenia rodzinne w ubiegłym roku pobierało 1043 rodziny. Jednateczka klienta może zawierać więcej niż jeden wniosek, więcej niż jedną decyzję - stąd różnica między ilością przyjętych wniosków, ilością rodzin otrzymujących świadczenia a ilością wydanych decyzji.

Tabela nr 10 Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2025 roku

Lp	Formy świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Koszt
1	Zasiłki rodzinne	333	5502	625.455,38
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	595	3375	378.006,46
3	Urodzenie dziecka	25	27	24.085,09

4	Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	10	88	29.129,00
5	Samotne wychowywanie dziecka	42	495	95.033,61
6	Kształcenie i rehabilitacja	69	819	85.486,34
7	Rozpoczęcie roku szkolnego	340	689	33.512,90
8	Na częściowe pokrycie wydatków związanych z dojazdem do szkoły	15	142	8.657,96
9	Na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w internacie	2	12	1.356,00
10	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	92	1103	100.745,56
11	Ogółem zasiłki rodzinne z dodatkami (1+2)	928	8877	1.003.461,84
12	Zasiłki pielęgnacyjne	699	7870	1.698.660
13	Świadczenia pielęgnacyjne	185	2054	6.812.346,00
14	Ogółem świadczenia opiekuńcze (12+13+14)	884	9924	8.511.006,00
15	Razem zasiłki rodzinne i świadczenia opiekuńcze (11+15)	1812	18.801	9.514.467,84
16	Jednorazowa zapomoga	51	51	51.000,00
17	Świadczenie rodzicielskie	56	372	344.787,00
18	Ogółem	1.919	19.224	9.910.254,84
19	Składki na ubezpieczenie społeczne	87	950	864.450,47
RAZEM		2.006	20.174	10.774.705,31

Za osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania niezbędnego okresu składkowego i nieskładkowego, 20-letniego dla kobiety i 25-letniego dla mężczyzny. Nabycie w międzyczasie prawa do zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego, renty inwalidzkiej lub renty socjalnej wyklucza dalsze pobieranie tego świadczenia.

Ponadto były odprowadzane składki zdrowotne za osoby, którym ustalono uprawnienia do wyżej wymienionych świadczeń, a które nie posiadały prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Tabela nr 11 Wydatki na składki na ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Liczba osób, którym opłacono składki	Liczba świadczeń	Wydatki
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	83	885	265.376,35

Od 2016 roku wprowadzono nowe rodzaje świadczeń rodzinnych:

- ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015r. poz. 995), która wprowadza mechanizm złotówka za złotówkę.

Mechanizm ten przewiduje, że jeżeli kryterium dochodowe zostanie przekroczone, nie ma automatycznej odmowy przyznania zasiłku i dodatków lub nie są one zupełnie odbierane. Są one natomiast wypłacane w niższej wysokości. Zgodnie z tym mechanizmem, o ile przekroczone jest kryterium dochodowe, o tyle obniżana jest kwota świadczeń.

Z tej zasady „1 za 1” skorzystało w 2025 roku 30 rodzin na łączną kwotę: **46.800,84 zł.**

- ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r. poz. 1217), która w szczególności wprowadza nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego i jest niezależne od dochodów członków rodziny. Dzięki temu matki, które do tej pory nie miały żadnego wsparcia finansowego ze strony państwa, teraz otrzymują je przez pierwszy rok życia dziecka. Świadczenie rodzicielskie jest skierowane do matek, które nie są pracownicami lub nie wykonują działalności gospodarczej, a więc do studentek, bezrobotnych – bez względu na fakt zarejestrowania lub nie w urzędzie pracy oraz pracujących na umowach cywilno – prawnych. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000,00 zł miesięcznie przez okres 12 m-cy.

Od 1 stycznia 2017 roku z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000,00 zł (na podstawie Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – Dz. U. z 2023 r. poz. 1923). Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. W 2025 roku skorzystało 6 rodzin na łączną kwotę: **24.000,00 zł.**

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane są od 1 października 2008 roku na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993).

Pomoc państwowa w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego adresowana jest do dzieci uprawnionych na podstawie tytułu wykonawczego do alimentów, którego egzekucja jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 - go roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bezterminowo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- świadczenie przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.209,00 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela w wysokości świadczeń wypłacanych z funduszu alimentacyjnego łącznie z ustawowymi odsetkami.

40% kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

Od 1 października 2023 roku podniesione zostało nie tylko kryterium dochodowe do kwoty 1.209,00 zł na osobę, ale wprowadzono również mechanizm „złotówka za złotówkę”, czyli wypłacane są świadczenia w niższej wysokości. Zgodnie z nimi, o ile przekroczone jest kryterium dochodowe, o tyle obniżona jest kwota świadczeń. Z tej zasady skorzystało 16 rodzin, na łączną kwotę: **71.672,72 zł**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie w 2025 roku przyjął i rozpatrzył 143 wnioski o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 61 wniosków o zmianę wysokości świadczenia w związku ze zmianą sytuacji.

Ogółem liczba wydanych decyzji – 204, w tym 4 odmownych.

Od wydanych decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego do Samorządowego Kolegium Odwoławczego nie odwołała się żadna osoba.

Tabela nr 12 Środki przeznaczone na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego i liczba przyznanych świadczeń, zwroty z tytułu wypłacanych świadczeń

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego				
Liczba rodzin pobierających świadczenia alimentacyjnego	Liczba świadczeń	Kwoty przeznaczone na wypłatę świadczeń	Zwroty z tytułu wypłacanych świadczeń	
			Dochody budżetu państwa – 60% + odsetki	Dochody własne miasta Szczytno – 40%
146	1969	1.038.898,72	520.338,96 w tym odsetki 379.741,74	93.731,54

Realizacja świadczenia wychowawczego

W 2025 roku MOPS w Szczytnie nie przyjmował wniosków o świadczenie wychowawcze, gdyż realizacja tego zadania została przekazana do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych od 2022 roku. Ośrodek dokonywał jedynie wypłat świadczeń na podstawie decyzji Wojewody Warmińsko – Mazurskiego z uwagi na koordynację świadczeń dla 2 rodzin na kwotę: **5.016.70 zł.**

Realizacja wydawania zaświadczenia do Programu „Czyste powietrze”

Zgodnie z upoważnieniem Burmistrza Miasta Szczytno Ośrodek realizuje nowe zadanie: prowadzi postępowanie i wydaje zaświadczenia dotyczące programu „Czyste powietrze”.

Postępowanie w sprawie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego realizowana jest od dnia 1 października 2020 roku na podstawie art. 411 ust. 10 g ustawy – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219 z późn. zm.) wprowadzony ustawą z dnia 11 września 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1565).

W 2025 roku wpłynęło 71 wniosków o wydanie zaświadczeń, wydano – 71.

VII. Klubu „Senior +”

Klub „Senior+” funkcjonuje od 1 lutego 2019 roku jako miejsce przeznaczone dla nieaktywnych mieszkańców Szczytna, którzy ukończyli sześćdziesiąty rok życia. Głównym zadaniem Klubu jest zapewnienie emerytom możliwości aktywnego spędzania czasu w gronie rówieśników, zachęcanie do uczestnictwa w życiu kulturowym i społecznym oraz aktywizowanie uczestników do udziału w ramach wolontariatu.

W roku 2025 Klub „Senior+” zrealizował bogaty i różnorodny program zajęć, mający na celu wspieranie aktywności, integracji społecznej oraz rozwoju osobistego jego uczestników. Przez cały rok odbywały się systematyczne spotkania, obejmujące ćwiczenia gimnastyczne, warsztaty artystyczne, kulinarne, teatralne, komputerowe oraz kreatywne, co pozytywnie wpłynęło na kondycję fizyczną i umysłową seniorów.

Ważne wydarzenia to m.in. przygotowania i wystawienie spektakli wielkanocnych oraz jasełkowych, udział w miejskich uroczystościach, a także współorganizacja wigilii oraz śniadania wielkanocnego dla osób potrzebujących czy balu seniora, które sprzyjały integracji i wzmacnianiu więzi społecznych. Klub aktywnie współpracował z lokalnymi instytucjami, takimi jak Miejski Dom Kultury, Biblioteka, szkoły oraz organizacje społeczne, co umożliwiło realizację wspólnych projektów i wydarzeń i wzmacniało więzi międzypokoleniowe.

Nie zabrakło również działań edukacyjnych, w tym warsztatów komputerowych, szkoleniowych z zakresu bezpieczeństwa, zdrowia, a także spotkań z przedstawicielami służb i specjalistami. Uczestnicy mieli okazję rozwijać swoje pasje, jak śpiewanie, malowanie, rękodzieło, a także korzystać z terapii relaksacyjnych i wzmacniających cechy osobowości. Działania kulinarne i rękodzielnicze, takie jak przygotowywanie ozdób świątecznych, stroików, kart wielkanocnych czy pierniczków, zapewniły seniorom satysfakcję i możliwość podzielenia się swoimi umiejętnościami. Wiele wydarzeń miało również charakter rozrywkowy, np. wyjścia do kina, na koncerty, wycieczki przyrodnicze czy potańcówki, co sprzyjało integracji i poprawie samopoczucia uczestników.

Podsumowując, rok 2025 był dla Klubu „Senior+” czasem intensywnej działalności, która przyczyniła się do poprawy jakości życia 33 seniorów, wzmacniając ich aktywność, zdrowie i relacje społeczne.

VIII. Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.)

Obywatele Ukrainy, którzy otrzymali PESEL i ich pobyt został zalegalizowany na terenie Polski mogli ubiegać się o dodatkowe wsparcie:

a) opiekun tymczasowy – art. 25 ustawy

Małoletniemu obywatelowi Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w RP ustanowiony jest opiekun tymczasowy, który reprezentuje oraz sprawuje pieczę nad małoletnim i jego majątkiem. W 2025 roku na terenie miasta Szczytno przebywało 4 dzieci – obywateli Ukrainy, dla których został ustanowiony opiekun tymczasowy (postanowienie Sądu). Nadzór nad realizacją postanowień spoczywa na MOPS i odbywa się poprzez wizyty pracowników socjalnych w środowiskach, kontakt ze szkołami i przedszkolami.

b) dożywianie dzieci w przedszkolu i szkołach

Wsparto 2 dzieci z Ukrainy, w tym 1 w szkole i 1 w przedszkolu na łączną kwotę: **1.164,00 zł.**

c) wypłata świadczeń rodzinnych - art. 26 ustawy

Obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, odpowiednio na zasadach i w trybie określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Świadczeniami rodzinnymi objęto 7 rodzin z Ukrainy na 15 dzieci. Ogólnie wypłacono 305 świadczeń na kwotę: **43.009,08 zł.**

IX. Realizacja zadań zleconych w związku z trudną sytuacją w kraju

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie w 2025 roku realizował szereg dodatkowych zadań wprowadzonych przez rząd, które miały na celu niwelowanie skutków rosnącej inflacji. Należały do nich:

a) ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687)

Zgodnie z ustawą o refundację podatku VAT za gaz mogli się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Oznacza to, że gaz musi być

wykorzystywany do ogrzewania domu lub mieszkania. Zwrotu podatku VAT nie otrzymają więc osoby wykorzystujące gaz tylko w kuchni do gotowania, jak również ci, którzy podgrzewają gazem wodę użytkową.

Kolejnym warunkiem jest kryterium dochodowe, takie samo jakie obowiązywało przy dodatku osłonowym, czyli:

a) 2.100,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,

b) 1.500,00 zł/os. w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Korzystanie z gazu do ogrzewania domu czy mieszkania musi potwierdzić wpis do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Główne źródło ogrzewania musi być wpisane lub zgłoszone do CEEB do dnia wejścia w życie ustawy tj. do 21 grudnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku wpisania lub zgłoszenia do CEEB nowych źródeł ogrzewania.

Równowartość VAT-u zwracana była na podstawie faktury za gaz. O przyznanie refundacji podatku VAT można było ubiegać się po otrzymaniu, a następnie opłaceniu pierwszej rozliczeniowej faktury VAT dokumentującej dostarczenie paliwa gazowego w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. oraz od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. Wnioski za okres styczeń – czerwiec 2024 r. można było składać najpóźniej do dnia 30 września 2024 r. lub po tym dniu jedynie w przypadku otrzymania faktury rozliczeniowej po tym terminie, jednakże nie później niż w przeciągu 30 dni od otrzymania faktury rozliczeniowej.

W 2025 roku przyjęto 5 wniosków, pozytywnie rozpatrzono - 4. Wydatkowano na łączną kwotę: **909,22 zł.**

b) ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej

Zgodnie z ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym, wsparcie przysługuje gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła systemowego, w przypadku gdy jednoskładnikowa cena ciepła przekracza 170 zł netto za 1 GJ oraz po spełnieniu kryterium dochodowego.

Jednoskładnikowa cena za ciepło (JCC) w Szczycie zgodnie z informacją

Veolia Szczycno Sp. z o.o. (stan na 30.09.2025r.) wynosi:

Grupa taryfowa	Jednoskładnikowa cena ciepła netto	Czy przysługuje bon?
IA	107,43 zł/GJ	X - NIE
IB	110,03 zł/GJ	X – NIE
IC	103,31 zł/GJ	X – NIE
ID	106,34 zł/GJ	X – NIE
V	179,56 zł/GJ	V - TAK

Oznacza to, że wsparciem objęto mieszkańców rozliczanych w V grupie taryfowej, tj. obiektów mieszkalnictwa wielorodzinnego zlokalizowanych przy ulicy: **Kętrzyńskiego 1, Kętrzyńskiego 3, Kętrzyńskiego 4 oraz Kętrzyńskiego 4A**, natomiast pozostałe osoby, nie mogły otrzymać świadczenia – niezależnie od sytuacji finansowej, ponieważ cena jednoskładnikowa ciepła w tym przypadku była niższa niż 170 zł netto. Kryterium dochodowe gospodarstwa domowego:

Przeciętny miesięczny dochód netto na osobę nie przekracza:

- 3 272,69 zł netto miesięcznie dla gospodarstwa jednoosobowego,
- 2 454,52 zł netto na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Mieszkańcy spełniający powyższe kryteria otrzymają świadczenie za 2025r. :

Okres wypłaty	Kwota bonu
Lipiec – grudzień 2025r. (dochód za 2024r.)	500,00 zł

W przypadku niewielkiego przekroczenia limitu dochodowego stosowana jest zasada: „złotówka za złotówkę” - świadczenie zostanie pomniejszone o nadwyżkę przekroczonego kryterium dochodowego, ale nie może być niższe niż 20 zł.

Wnioski za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. można było składać do dnia 15 grudnia 2025 r. łącznie wpłynęło 26 wniosków, które podlegały weryfikacji i rozpatrzeniu.

X. Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w odniesieniu do obszarów Strategii rozwiązywania problemów społecznych w zakresie pomocy społecznej

• **Aktywizacja i przeciwdziałanie skutkom długotrwałego bezrobocia**

- Udzielanie pomocy w formie finansowej, rzeczowej osobom i rodzinom, które borykają się z problemem bezrobocia;
- Poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne i psychologiczne dla osób bezrobotnych;
- Praca metodą kontraktu socjalnego traktowana jako technika pracy socjalnej z klientem bezrobotnym w celu jego uaktywnienia – 134 osoby w rodzinach objęto kontraktem socjalnym;
- Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych będącymi klientami pomocy społecznej, wymiany informacji dot. szkoleń, ofert pracy - prowadzona jest w sposób ciągły;
- Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, pracodawcami dotycząca kierowania podopiecznych na staże zawodowe oraz szkolenia;
- Skierowanie 12 osób bezrobotnych przez Klub Integracji Społecznej do pracy w ramach prac społecznie – użytecznych;
- Propagowanie działań aktywizacji zawodowej wobec osób bezrobotnych z terenu miasta w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027 przez firmy szkoleniowe.

• ***Ochrona, profilaktyka i opieka nad rodziną i dzieckiem***

- Udzielanie wsparcia materialnego i niematerialnego zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w zakresie dożywiania dzieci oraz rodzin o najniższych dochodach (156 rodzin objętych pomocą z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego);
- Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i prawnego w Klubie Integracji Społecznej w zakresie wspierania rodzin w zapewnieniu odpowiednich warunków wychowania i rozwoju dziecka;
- Wsparcie 23 rodzin niewydolnych wychowawczo pracą asystenta rodziny;
- Prowadzenie działań związanych z zapewnieniem czasu wolnego dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych. Kolonia w Mrzeżynie – 4 dzieci, pobyt 25 dzieci w świetlicy socjoterapeutycznej;
- Współpraca z instytucjami działającymi na polu pomocy dziecku i rodzinie: Policja, Sąd, Szkoły (pedagodzy szkolni);
- Prowadzenie 50 aktywnych procedur Niebieskiej Karty w 2025 roku;
- Koordynacja działań instytucji mających na celu wzmożoną opiekę i kontrolę nad rodzinami potrzebującymi pomocy – powoływanie i funkcjonowanie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego;
- Patronaż w/w grup w środowiskach rodzin dysfunkcyjnych, w których występują: zagrożenia przemocy, uzależnienia oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych;
- Podejmowanie interwencji w sytuacji bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia dzieci w rodzinach dysfunkcyjnych (stały i całodobowy dyżur telefoniczny pracownika socjalnego celem podjęcia interwencji i udzielania pomocy zagrożonym dzieciom).

• ***Osoby starsze i niepełnosprawne***

- Udzielanie 294 rodzinom z problemem długotrwałej lub ciężkiej choroby wsparcia materialnego;
- Udzielanie wsparcia 357 rodzinom, w których istnieje problem niepełnosprawności;
- 180 osobom zapewnienie usług opiekuńczych w środowisku;
- Zapewnienie usług opiekuńczych dla 123 osób w wieku 75 lat i więcej w ramach realizacji programu „Opieka 75+”;
- Kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy i Domu Pomocy Społecznej w zależności od występujących potrzeb osób;
- Współpraca ze Stowarzyszeniem „Lazarus” działającym na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych w zakresie udzielania wsparcia w formie usług;
- Współpraca z wypożyczalnią sprzętu rehabilitacyjnego „Anna” celem zapewnienia sprzętu podopiecznych tut. Ośrodka;
- Współpraca ze służbą zdrowia dotycząca zapewnienia odpowiedniej opieki (wizyty lekarskie, pielęgniarek, organizowanie pomocy w celu umieszczenia w zakładzie opieki leczniczej);
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami;
- Uczestnictwo 33 osób powyżej 60 roku życia w Klubie „Senior+”.

• ***Marginalizacja grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym: bezdomnych, uzależnionych, opuszczających zakłady karne***

- Udzielanie wsparcia materialnego oraz pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, opieki lekarskiej, zmiany swojego stylu życia;
- Prowadzenie w Klubie Integracji Społecznej reintegracji społecznej i zawodowej, w tym poradnictwa specjalistycznego w celu prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie oraz aktywizacji społecznej i zawodowej;
- Stała współpraca ze schroniskami, w tym schroniskami z usługami opiekuńczymi na terenie województwa warmińsko – mazurskiego oraz innych województw;
- Patrole Straży Miejskiej, Policji – dzielnicowych i pracowników socjalnych w miejscach ewentualnego pobytu osób bezdomnych;
- Zawieranie kontraktów socjalnych – 61 kontraktów socjalnych;
- Udzielanie pomocy osobom bezdomnym, w tym skierowanie do schronisk oraz schronisk z usługami opiekuńczymi (udzielanie pomocy 32 osobom bezdomnym);
- Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policją, Kuratorami;
- Stały i całodobowy dyżur telefoniczny pracowników socjalnych mający na celu udzielenie wsparcia osobom bezdomnym w sytuacjach kryzysowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie przystępuje także do innych lokalnych inicjatyw mających na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin objętych pomocą w tut. Ośrodku. W 2025 roku po przeprowadzeniu rozeznania potrzeb zgłoszono 12 rodzin do akcji „Szlachetna paczka”, a 30 osób do programu „Pocztą obiadowa 2025” – realizowanego przez Stowarzyszenie Nasza Szczycieńska Ziemia w Szczytnie. Dla osób samotnych i starszych Ośrodek podjął działania w celu przeciwdziałania samotności w okresie świątecznym poprzez zapewnienie ciepłej atmosfery oraz tradycyjnej kolacji wigilijnej - udział w „Wigilii bez samotności” organizowanej przez Fundację Wolne Miejsce – Szczytno.

XI. Problemy i potrzeby wynikające z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Z analizy danych wynika, że w mieście Szczytno najwięcej jest osób w wieku produkcyjnym, ale systematycznie wzrasta liczba osób w wieku poprodukcyjnym oraz osób z niepełnosprawnościami. Automatycznie nasuwa się wniosek, iż należy podejmować inicjatywy i działania na rzecz osób starszych.

Ustalono następujące potrzeby, których właściwe zabezpieczenie będzie miało niewątpliwy wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej:

- a. Zapewnienie rozwoju środowiskowych form pomocy osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – dalszy rozwój usług opiekuńczych. Zwiększa się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób starszych, co również wiąże się ze wzrostem wydatków na ten cel. Może to spowodować konieczność zwiększenia zatrudnienia osób świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych;
- b. W związku ze zwiększającą się liczbą osób w wieku poprodukcyjnym ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej, jak również wzrostem miesięcznego kosztu utrzymania jednego mieszkańca - przewiduje się wzrost wydatków na ten cel z budżetu gminy. Od lutego 2026 r. średni koszt pobytu z dwunastu DPS będzie wynosił: 7.289,97 zł. Odpowiedzialność za właściwe wsparcie osób chorych, z niepełnosprawnościami czy osób starszych i samotnych spoczywa na gminie. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej to gmina ma organizować usługi odpowiednie do potrzeb podopiecznych w środowisku, a jeśli jest to niemożliwe skierować osobę do właściwego domu pomocy społecznej i partycypować w kosztach utrzymania jej w tym domu.
- c. Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”, jako ośrodka wsparcia dziennego dla osób nieaktywnych zawodowo po 60 roku życia oraz zwiększenie liczby miejsc dla uczestników;
- d. Stopniowe rozszerzanie wsparcia dedykowanego osobom starszym w miejscu zamieszkania w oparciu o zdeinstytucjonalizowane formy opieki tj. usługi asystenckie oraz rozwijanie infrastruktury ukierunkowanej na aktywizację i integrację seniorów;
- e. Wsparcie i częściowe odciążanie opiekunów faktycznych w opiece nad starszymi osobami zależnymi m. in. poprzez opiekę wytchnieniową;
- f. W związku z realizacją Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”, który przewiduje wyższe kryterium dochodowe niż wynikające z ustawy o pomocy społecznej – 200%, umożliwiając tym samym dotarcie do większej grupy osób wymagających wsparcia. Zachodzi konieczność zapewnienia udziału środków własnych na ten cel na rok następny. W roku 2025 udział środków własnych stanowił 22,66% całości Programu i wyniósł: 270.000,00 zł. Na realizację programu ogółem wydatkowano kwotę: 1.191.522 zł i objęto 888 osób;
- g. Rozwijanie i wzmocnienie roli asystenta rodziny (zabezpieczenie odpowiedniej liczby asystentów rodziny) jako efektywnej formy pracy z rodzinami dysfunkcyjnymi lub znajdującymi się w kryzysie. Jest to sposób na zwiększenie efektywności pomocy poprzez pracę w środowisku, jak również na obniżenie kosztów związanych z organizacją opieki zastępczej, w tym potencjalnego umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych;
- h. Narastające problemy opiekuńczo – wychowawcze w rodzinach dysfunkcyjnych oraz nieprzewidywalne choroby czy śmierć rodziców powodują umieszczenie dzieci w rodzinach zastępczych. Koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej wzrastają co roku, co powoduje zwiększenie wydatków na ten cel.
- i. Rozwijanie form zatrudnienia subsydiowanego tj. prace społecznie – użyteczne, roboty publiczne poprzez współpracę partnerską instytucji pomocy, integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy w zakresie aktywizacji społeczno – zawodowej osób nieaktywnych w wieku produkcyjnym, długotrwale korzystających ze wsparcia pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku;

- j. Rozwój usług adekwatnych do potrzeb osób długotrwale bezrobotnych w Klubie Integracji Społecznej, upowszechnianie nowych form współpracy z osobami wykluczonymi i zagrożonymi wykluczeniem;
- k. Podnoszenie poziomu aktywności mieszkańców miasta poprzez prowadzenie działań aktywizujących zawodowo, społecznie, edukacyjnie i zdrowotnie osoby marginalizowane oraz zagrożone wykluczeniem społecznym – współudział lub kierowanie osób do projektów współfinansowanych z Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027;
- l. Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezrobotnych oraz ich rodzin (wszystkich członków rodzin). Podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów pomocy społecznej, zwiększanie ich aktywności oraz współuczestnictwa w rozwiązywaniu ich trudnych sytuacji życiowych;
- m. Zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pracownikom MOPS w Szczytnie poprzez systematyczną poprawę warunków i higieny pracy w celu realizacji ciągłości zadań pomocy społecznej;
- n. Wzmacnianie potencjału kompetencyjnego pracowników Ośrodka poprzez kształcenie i doskonalenie kadry zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami oraz systematyczne zwiększanie wynagrodzenia kadry, umożliwienie awansu zawodowego (zgodnie z art. 121b ustawy o pomocy społecznej i ustawy o pracownikach samorządowych);
- o. W związku realizacją dwóch projektów pod nazwą: „Uśmiechnięta rodzina” oraz „Pogodna jesień życia” finansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027 niezbędne jest opracowanie i przyjęcie Planu Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Miejskiej Szczytno na lata 2026-2028. Dokument ten określa kierunki rozwoju lokalnych usług społecznych na terenie miasta Szczytno w kontekście potrzeb lokalnej społeczności.

D Y R E K T O R
MIEJSKIEGO OŚRODKA
Pomocy Społecznej w Szczytnie
mgr Hanna Bujarska