

Szczytno, dnia 13 maja 2026 r.

**Nasz znak:** PG.0003.5.2026

**Pani Malwina Prusińska**

**Radna Rady Miejskiej w Szczytnie**

**Dotyczy:** *interpelacji w sprawie funkcjonowania oraz rozważenia rozszerzenia oferty turystycznej ruin Zamku Krzyżackiego w Szczytnie o rozwiązania multimedialne*

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 29 kwietnia 2026 r informuję, że Zamek Krzyżacki w Szczytnie od momentu jego uruchomienia w 2021 roku jest czynny:

- w okresie letnim tj.: od 1 maja do 30 września, w godz. od 6:00 do 22:00 (także w dni świąteczne),

- w okresie zimowym tj.: 1 października do 30 kwietnia, w godz. od 6:00 do 18:00 (także w dni świąteczne).

Natomiast Sala Wystawiennicza funkcjonuje w sezonie letnim tj.: od 1 czerwca do 30 września w godzinach 11:00–18:00, od wtorku do niedzieli. Dodatkowo oprócz indywidualnego ruchu turystycznego przez cały rok organizowane są tam min.: spotkania, wydarzenia kulturalne, warsztaty oraz dla wycieczek zorganizowanych. Na terenie obiektu, w Sali Wystawienniczej Zamku Krzyżackiego w okresie jej funkcjonowania dostępne są toalety. Dodatkowo od 2025 roku w okresie od końca maja do końca września, przy wejściu na Zamek Krzyżacki od strony mostu, na rogu ulic Klenczona i Kasprowicza ustawiana jest toaleta przenośna typu toi-toi, dostępna całodobowo. Toalety są również dostępne w budynku Urzędu Miejskiego w Szczytnie, zlokalizowanym około 20 metrów od jednego z wejść do Zamku, w godzinach funkcjonowania Urzędu. Przed wejściem na dziedziniec Ratusza Miejskiego znajduje się oznaczenie informujące o dostępności toalet.

Oferta turystyczna Zamku Krzyżackiego od momentu jego funkcjonowania jest stale rozszerzana. W Sali Wystawienniczej, w godzinach jej funkcjonowania, wyświetlany jest film reportażowy pt. „Szczytno – Tajemnice Krzyżackiego Zamku”, zrealizowany przez kanał „Mazurskie Tajemnice”. Materiał przybliży historię obiektu, jego znaczenie dla regionu oraz zagadnienia związane z prowadzonymi na terenie zamku badaniami archeologicznymi. Dodatkowo udostępniane są również trzy krótkie filmy edukacyjne przekazane przez Muzeum Zamkowe w Malborku. Materiały te poszerzają ofertę multimedialną obiektu i stanowią dodatkowe źródło wiedzy dotyczącej historii oraz dziedzictwa zakonu krzyżackiego.

Kolejnym rozszerzeniem oferty - w sierpniu 2023 r. było stworzenie interaktywnej ścieżki zwiedzania, przez uruchomienie bezpłatnej aplikacji mobilnej pn. „Zamek Krzyżacki w Szczytnie”, która wykorzystuje technologie rozszerzonej rzeczywistości (AR). Dodatkowo w ramach interaktywnej ścieżki zwiedzania na murach Zamku umieszczono tabliczki informacyjne z kodami QR, które po zeskanowaniu prowadzą użytkownika przez kolejne elementy trasy zwiedzania. Aplikacja umożliwi także poznawanie Zamku w nowoczesnej i angażującej formule poprzez dostęp do materiałów multimedialnych, treści historycznych oraz wizualizacji dawnych wnętrz obiektu z okresu ok. 1400–1500 r. Zwiedzający mogą skorzystać z wirtualnego zwiedzania pięciu przestrzeni zamkowych, w tym m.in. dziedzińca oraz kuchni. Dodatkowym elementem aplikacji jest gra terenowa z Pofajdokami, przygotowana z myślą o najmłodszych odbiorcach. Ta interaktywna forma prezentacji podnosi walory edukacyjne obiektu, zwiększa dostępność przekazywanych treści oraz umożliwia samodzielne zwiedzanie go zarówno mieszkańcom, jak i turystom odwiedzającym Szczytno. Aplikacja dostępna jest do pobrania w Google Play, Huawei AppGallery oraz App Store. Natomiast w Sali Wystawienniczej dodano również elementy multimedialne wzbogacające ofertę edukacyjną tego obiektu. Zwiedzający mogą zapoznać się z wizualizacją 3D zamku oraz miecza.

Wprowadzone powyższe rozwiązania rozszerzające ofertę turystyczną, która wykorzystuje nowe technologie, bez wątpienia zwiększają atrakcyjność turystyczną miasta i mają wpływ na budowanie silnego wizerunku miejsca.

Jednocześnie informuję, że możliwości pozyskania funduszy na tego typu projekty są na bieżąco monitorowane i sprawdzane pod kątem kwalifikowalności zakresu rzeczowego do dofinansowania.

**BURMISTRZ**

*Stefan Ochman*

**NACZELNIK**  
Wydziału Administracyjno-Technicznego

*Michał Trzeciński*

**NACZELNIK**  
Wydziału Promocji  
i Rozwoju Gospodarczego

*Katarzyna Radziwińska*